

患者さんからのご意見と 病院からの回答

患者さんからのご意見と病院からの回答

【患者さんからのご意見】

救急外来で来ました。

指の治療でしたが、丁寧な対応と処置、
本当にありがとうございました。

【病院からの返答】

大変励みになる温かいお言葉をいただき、
ありがとうございました。

関係職員へ周知致します。

引き続き、患者様を中心とした医療を努めてまいります。

患者さんからのご意見と病院からの回答

【患者さんからのご意見】

大腸ポリープ撤去手術と言う事で、
貴院には 38 日間の入院生活に続き、
今回は度目の健康診断 及び 大腸ポリープ撤去手術で来院致しました。
改めて、熱海所記念病院の全スタッフの心優しい
対応に心から感謝申し上げます。

【病院からの返答】

大変励みになる温かいお言葉をいただき、
ありがとうございました。
関係職員へ周知致します。

引き続き、患者様を中心とした医療を努めてまいります。

患者さんからのご意見と病院からの回答

【患者さんからのご意見】

マイナンバー受付の機械が 1 台しかない為、
効率が悪いと思います。
せめて 2 台は必要だと思います。

【病院からの返答】

不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。
2025 年度もう 1 台 増設を予定しております。
導入されるまで、お時間要してしまい、
大変申し訳ございませんが、
ご理解の程、お願い申し上げます。

患者さんからのご意見と病院からの回答

【患者さんからのご意見】

毎回 予約時間から 30 分遅れます。7 番内科。
朝から 4 番 外科、次が 3 番 神経内科、体の負担が大きいです。
できる限り、時間通りにお願いします。

【病院からの返答】

不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。
7 番内科 医師へ、今般のご意見を共有させていただき、
予約時間通りに診療を行ってもらうように、
体制構築を図ってもらいました。
但し、患者様ひとりひとり病状が個となり、
診療に時間要してしまい、予約時間が過ぎてしまう事も
ございますので、ご理解の程、お願い申し上げます。

患者さんからのご意見と病院からの回答

【患者さんからのご意見】

お世話になりました。夜間の受け入れ、
看取りの時のナースの対応、ドクターからの電話、
とても丁寧で感謝しています。

【病院からの返答】

大変励みになる温かいお言葉をいただき、ありがとうございました。

関係職員へ周知致します。

引き続き、患者さんを中心とした医療を努めてまいります。

患者さんからのご意見と病院からの回答

【患者さんからのご意見】

マイナンバーで受付したがスタッフに勝手に操作された。

分からなくて質問したわけではないのに後ろから、

全て同意・個別に同意を得ずに勝手に個人情報を入力するとは何事か！

分からなくても患者自身え選択してもらうように徹底すべき。

【病院からの返答】

不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。

ご意見いただきました内容を担当職員へ周知させていただきまして、

今後二度と同様な事を行わぬように対応してまいります。

誠に申し訳ございませんでした。

患者さんからのご意見と病院からの回答

【患者さんからのご意見】

今日婦人科に診察をする際に前もって電話で来る先生が女性か聞いたのに男性の先生だったので、とても嫌でした。
前もって確認したのに、とても不愉快でした。

【病院からの返答】

不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。
順天堂大学静岡病院より外来勤務されている医師となり、
予定では女性医師で間違いございませんでした。
実際当日に来られた先生が男性医師であり、急遽変更になりました。
しかしながら、受付等で男性医師へ変更となったアナウンスがなかった等、
当院として至らない点がございました。
重ねてお詫び申し上げます。

今後このような事がないように情報共有を密に行い、正しい情報を配信してまいります。

患者さんからのご意見と病院からの回答

【患者さんからのご意見】

**1/31 に整形外科の予約を電話した時の受付の方が
とても感じが良く親切な方で気持ち良かったです。
ありがとうございました。**

【病院からの返答】

大変励みになる温かいお言葉をいただき、ありがとうございました。

関係職員へ周知致します。

引き続き、患者様を中心とした医療を努めてまいります。

患者さんからのご意見と病院からの回答

【患者さんからのご意見】

朝一の受付がスムーズに出来、とても良かったです。
今までとはちがう感じがします。

【病院からの返答】

大変励みになる温かいお言葉をいただき、ありがとうございました。
コンシェルジュを配置し動線案内やお問合せに対応できる環境に整備し、
待ち時間短縮を図っております。
今後も、待ち時間短縮に向け事務職員で精査し、改善を図ってまいります。

患者さんからのご意見と病院からの回答

【患者さんからのご意見】

朝一の受付がスムーズに出来、とても良かったです。
今までとはちがう感じがします。

【病院からの返答】

大変励みになる温かいお言葉をいただき、ありがとうございました。
コンシェルジュを配置し動線案内やお問合せに対応できる環境に整備し、
待ち時間短縮を図っております。
今後も、待ち時間短縮に向け事務職員で精査し、改善を図ってまいります。

患者さんからのご意見と病院からの回答

【患者さんからのご意見】

緊急時にお世話になりました。

電話対応がとても良く、不安感もなくなりました。

ありがとうございました。

【病院からの返答】

大変励みになる温かいお言葉をいただき、ありがとうございました。

関係職員へ周知致します。

引き続き、患者様を中心とした医療を努めてまいります。