

ふれあいの架け橋  
患者さんからのご意見  
病院からの回答

投稿日：2024年7月6日

皆さんからのご意見

ハヤミさんという患者の態度が横柄でみている側の気分が悪いです。事務の人もかわいそうなので、どうにかしてあげられないでしょうか？

病院からの回答

不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。

当院としても職員を守る為、横柄な態度等を取られる患者さんの対応については、対策を講じさせていただきました。

今後このような事態となった際には、周囲の患者さん・ご家族に迷惑とならないように、別室にて専用担当者が対応をとりますので、ご理解の程お願い申し上げます。

貴重なご意見ありがとうございました



熱海所記念病院

ふれあいの架け橋  
患者さんからのご意見  
病院からの回答

投稿日：2024年7月7日

皆さんからのご意見

緊急でお世話になりました。TELの対応から親切に感謝致します。先生・看護師・受付の方、ありがとうございました。優しくしていただき、ありがとうございました。

病院からの回答

大変励みになる温かいお言葉をいただき、ありがとうございました。  
関係職員へ周知致します。引き続き、患者様を中心とした医療を努めてまいります。

貴重なご意見ありがとうございました



熱海所記念病院

ふれあいの架け橋  
患者さんからのご意見  
病院からの回答

投稿日：2024年7月14日

皆さんからのご意見

患者さんからのご意見を読んで、対応策の改善については理解しましたが、その後 実際どのように改善しているのか見えません。この問題点を見て改善ができたことでもっと良い病院になるのではないのでしょうか？

病院からの回答

貴重なご意見ありがとうございます。  
改善の進捗が見られなく大変申し訳ございません。  
当院としても、より良い病院になるよう、いただきました意見を真摯に受け止め、改善を進めてまいります。  
今後、改善した内容・取り組んだ内容を掲示させていただきます。

[貴重なご意見ありがとうございました](#)



熱海所記念病院