

ふれあいの架け橋
患者さんからのご意見
病院からの回答

投稿日：2024年5月3日

皆さんからのご意見

感染など色々あると思いますが、今だに面会が週1回の10分のみなのは、家族からするととても辛いです。もう少しご検討いただけないでしょうか。

病院からの回答

貴重なご意見ありがとうございます。
当院としても、面会制限緩和を2024年6月より実施を検討しておりました。
新型コロナウイルス感染症の流行が落ち着いてきた為、少しでも早く、面会制限緩和ができるように対応していきたいと存じます。

[貴重なご意見ありがとうございました](#)



熱海所記念病院

ふれあいの架け橋
患者さんからのご意見
病院からの回答

投稿日：2024年5月4日

皆さんからのご意見

売店の営業を土日祝日もやってほしい。

病院からの回答

貴重なご意見ありがとうございます。
売店につきましては、コロナ禍による面会制限により、集客が減少した為、営業時間短縮となりました。
今後、面会制限が緩和されましたら、営業時間を増加してもらえるように、売店に依頼させていただきます。

貴重なご意見ありがとうございました



熱海所記念病院

ふれあいの架け橋
患者さんからのご意見
病院からの回答

投稿日：2024年5月4日

皆さんからのご意見

病室のあちこちが汚い。
ホコリだらけ。壁紙も剥がれている。

病院からの回答

この度は不快な思いをさせてしまい大変
申し訳ございませんでした。
頂戴しましたご意見を清掃業者へ伝えまし
て、隅々まで清掃するように指導を致しま
した。
今後、看護職員をはじめ、各病室の清掃
がいき届いているか、チェックするように致
します。
引き続き、患者様を中心とした医療を努め
てまいります。

貴重なご意見ありがとうございました



熱海所記念病院

ふれあいの架け橋
患者さんからのご意見
病院からの回答

投稿日：2024年5月6日

皆さんからのご意見

面会についてですが、コロナも5類となり、多くの病院で面会制限が緩和されています。貴院も1回/週 10分、2人までの制限をもう少し緩和していただきたいです。

病院からの回答

貴重なご意見ありがとうございます。
当院としても、面会制限緩和を2024年6月より実施を検討しておりました。
新型コロナウイルス感染症の流行が落ち着いてきた為、少しでも早く、面会制限緩和ができるように
対応していきたい存じます。

[貴重なご意見ありがとうございました](#)



熱海所記念病院

ふれあいの架け橋
患者さんからのご意見
病院からの回答

投稿日：2024年5月7日

皆さんからのご意見

トイレの電気が自動で消えるのが早すぎる

病院からの回答

この度は不快な思いをさせてしまい大変
申し訳ございませんでした。
当院の施設課にてトイレ内の電気が作動
する時間を調整し、改善させていただきます。

貴重なご意見ありがとうございました



熱海所記念病院

ふれあいの架け橋
患者さんからのご意見
病院からの回答

投稿日：2024年5月15日

皆さんからのご意見

いつもお忙しいのに、ご丁寧な対応ありがとうございます。
今後何卒、よろしくお願い致します。

病院からの回答

大変励みになる温かいお言葉をいただき、
ありがとうございました。
関係職員へ周知致します。引き続き、患者様を中心とした医療を努めてまいります。

[貴重なご意見ありがとうございました](#)



熱海所記念病院

ふれあいの架け橋
患者さんからのご意見
病院からの回答

投稿日：2024年5月20日

皆さんからのご意見

初めての手術で不安もありましたが、素敵な先生方、かわいい看護師さん、かわいいリハビリの方、明るいスタッフの方々に支えていただきました。皆さんが嫌な顔も見せず優しく接していただき、とても快適に過ごせました。

二度と皆さんにお会いしないように健康に努めたいと思います。本当にありがとうございました。

病院からの回答

大変励みになる温かいお言葉をいただき、ありがとうございました。

関係職員へ周知致します。引き続き、患者様を中心とした医療を努めてまいります。

[貴重なご意見ありがとうございました](#)



熱海所記念病院

ふれあいの架け橋
患者さんからのご意見
病院からの回答

投稿日：2024年5月23日

皆さんからのご意見

血液検査の結果、検査名の日本語表記を
してもらえると分かりやすいです。

病院からの回答

貴重なご意見ありがとうございます。
外来にて血液検査の詳細な内容を記載し
た書面をお渡しするように致しました。
書面にて検査の内容が理解できるように
作成いたしましたので、ご確認いただけま
すと幸いです。

貴重なご意見ありがとうございました



熱海所記念病院