

ふれあいの架け橋
患者さんからのご意見
病院からの回答

投稿日：2024年2月9日

皆さんからのご意見

毎回4時間も待たせるな。
1日1回必ず予約を取っている。
自動的にすれば良いのに。
不親切な病院です。

病院からの回答

この度は、体調が思わしくない中、長い時間お待たせしてしまいましたこと、心よりお詫び申し上げます。待ち時間対策として、待ち時間が長くなっておられる患者様には、受付職員や看護師より直接ご説明させていただくように致します。外来における「待ち時間対策」は大きな課題と捉えており、定期的に待ち時間調査を実施しております。調査内容を精査し、改善策を立案し改善を進めてまいります。また、会計についても時間短縮に向け、事務職員で精査し、改善を図ります。予約に関しましては、その時々で診察の状況が変化致しますので、自動対応は難しい状況でございます。ご不便をお掛けしますが、都度ご予約をお取りいただきますよう、お願い致します。

貴重なご意見ありがとうございました



熱海所記念病院

ふれあいの架け橋
患者さんからのご意見
病院からの回答

投稿日：2024年2月11日

皆さんからのご意見

病室が乾燥している。自宅では50～60%以上の湿度の中、生活しているのに、湿度20%弱の病室で喉を痛めました。看護師さんにお聞きしたら、「感染症対策で加湿器の使用を禁止した」との事でしたが、入院の際にPCR検査・インフルエンザ検査を実施しているのに、加湿器を設置された方がいいと思います。

病院からの回答

貴重なご意見ありがとうございます。
加湿器については、レジオネラや水場を好む細菌の増殖により、患者さんが感染する事例があり、当院では衛生管理上使用を禁止させていただいております。健康な人にも影響のない細菌であっても、免疫力の低下している患者さんは、感染しやすく身体に大きな影響がでることがありますので、ご理解・ご協力をお願い致します。

[貴重なご意見ありがとうございました](#)



熱海所記念病院