

ふれあいの架け橋
患者さんからのご意見
病院からの回答

投稿日：2024年1月8日

皆さんからのご意見

来宮神社の階段を踏み外して512号に入院してました。

地元から離れた病院で手術・入院は不安で心が折れました。

病棟で勤務されている皆様から優しい声掛けも、元気な声掛けも頂き気持ちも落ち着いてきました。ありがとうございます。リハビリはリセットされた機能をまた覚えて行く動作が難しいです。教わった事、突然脳が理解して体に伝達出来る瞬間は嬉しい一歩でした。ありがとうございます。

美味しいお食事をご馳走さまでした。入院していると煮豆、南瓜等の甘い味が元気になりました。ありがとうございます。

病院からの回答

大変励みになる温かいお言葉をいただき、ありがとうございました。

関係職員へ周知致します。引き続き、患者様を中心とした医療を努めてまいります。

貴重なご意見ありがとうございました



熱海所記念病院

ふれあいの架け橋
患者さんからのご意見
病院からの回答

投稿日:2024年1月14日

皆さんからのご意見

病室の照明が暗く、本が読めない。目が
疲れる。
Z型の照明を設置して欲しい。
トイレの扉を閉める音が頭に響く。

病院からの回答

この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ござい
ませんでした。照明に関しましては、ご要望が
ございました照明ですと、何かしらの弾みで照明器
具が取れてしまい頭に落下する等の安全面が懸
念されますので、額に付ける照明の貸出を検討し
ております。また、トイレの扉については、設備担
当者に確認をとり、閉めた際に大きな音が発生し
ないように改善を図りたいと存じます。引き続き、
患者様を中心とした医療を努めてまいります。

[貴重なご意見ありがとうございました](#)



熱海所記念病院

ふれあいの架け橋
患者さんからのご意見
病院からの回答

投稿日:2024年1月27日

皆さんからのご意見

テレビ台等に埃が多く、舞い上がる。
部屋の隅、ゴミ等が残っている。清掃が
いき届いていない。
見て見ぬふり掃除のようです。

病院からの回答

この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳
ございませんでした。
頂戴しましたご意見を清掃業者へ伝えまして、
隅々まで清掃するように指導を致しました。
今後、看護職員をはじめ、各病室の清掃が
いき届いているか、チェックするように
致します。
引き続き、患者様を中心とした医療を
努めてまいります。

[貴重なご意見ありがとうございました](#)



熱海所記念病院