

ふれあいの架け橋
患者さんからのご意見
病院からの回答

投稿日：2023年12月

皆さんからのご意見

いつもありがとう

病院からの回答

大変励みになる温かいお言葉をいただき、
ありがとうございました。
関係職員へ周知致します。引き続き、患者
様を中心とした医療を努めてまいります。

貴重なご意見ありがとうございました



熱海所記念病院

ふれあいの架け橋
患者さんからのご意見
病院からの回答

投稿日：2023年12月6日

皆さんからのご意見

院中とても親切にしてください、感謝しております。

リハビリの方も看護師さんも何でも話を聞いて下さり、心強く過ごすことができました。会話のきっかけにもなりますから、是非、リハビリや看護師さんも同じ病院食を毎食召し上がって欲しいと思います。病院食、たいへん参考になりました。毎食おいしかったです。

病院からの回答

大変励みになる温かいお言葉をいただき、ありがとうございました。

病院食につきましては、前向きに検討させていただきたいと存じます。

関係職員へ周知致します。引き続き、患者様を中心とした医療を努めてまいります。

[貴重なご意見ありがとうございました](#)



熱海所記念病院

ふれあいの架け橋
患者さんからのご意見
病院からの回答

投稿日:2023年12月11日

皆さんからのご意見

近所の者です。病院職員かタクシーの方かわかりませんが、住宅横で(妙立寺入口)タバコを吸い、ポイ捨てしています。火の付いたままの時もあり、タクシードライバーかも知れませんが、病院の方向へ戻っていきます。白いワイシャツ60歳～70歳位の複数の方です。

病院からの回答

貴重なご意見ありがとうございます。
今般いただきましたお言葉を全職員へ周知し、タバコを吸っている職員へ灰皿が設置してある所定の場所でタバコを吸うように指導致しました。また、当院に停留しているタクシードライバーにも周知させていただきました。
この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。今後、このような事がないよう、近隣を巡回し、再発を防止を図ります。

[貴重なご意見ありがとうございました](#)



熱海所記念病院

ふれあいの架け橋
患者さんからのご意見
病院からの回答

投稿日：2023年12月29日

皆さんからのご意見

部屋が狭すぎる。面積に差がありすぎる。
夜中に看護師の声が大きい。

病院からの回答

この度は不快な思いをさせてしまい大変
申し訳ございませんでした。
部屋に関しましては、医療法で定められた
基準を満たしております。物の配置等で狭
く感じられたかもしれませんので、今一度、
病室内を確認したいと存じます。また、看
護師の声の大きさにつきましては、時間と
場所を考えて会話するように指導致しまし
た。引き続き、患者様を中心とした医療を
努めてまいります。

[貴重なご意見ありがとうございました](#)



熱海所記念病院