

個人情報保護に関する当院の方針

医療法人伊豆七海会 熱海所記念病院は、患者さまの個人情報を適切に保護することの重要性を認識し、以下の取り組みを実施してまいります。

1. 個人情報の取得・利用について

当院は、適法かつ公正な手段によって、個人情報を取得します。
当院は、個人情報を、取得の際に示した利用目的の範囲内で、業務の遂行上必要な限りにおいて利用します。
当院は、個人情報を外部に持ち出し、外部へ送信する等により漏洩させません。

2. 個人情報の第三者提供について

当院は、法令に定める場合を除き、個人情報を事前に本人の同意を得ることなく、第三者に提供しません。

3. 個人情報の管理について

当院は個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などに対する適正な安全管理対策を講じます。
万一の問題発生時には速やかな是正対策を実施します。

4. 個人情報の開示・訂正・利用停止・消去について

当院は、本人が自己の個人情報について、開示・訂正・利用停止・消去等を求める権利を有していることを確認し、これからの要求がある場合には、異議なく速やかに対応します。なお、当院の個人情報の取り扱いにつきましてご意見、ご質問がございましたら、当院個人情報相談窓口までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

5. 組織・体制

当院は、個人情報保護管理者を配置し、個人情報の適正な管理を実施します。また、当院は、職員に対し、個人情報の保護及び適正な管理方法についての研修を実施し、日常業務における個人情報の適正な扱いを徹底します。

6. 個人情報保護コンプライアンス・プログラムの策定・実施・維持改善

当院は、この方針を実行するため、個人情報保護コンプライアンス・プログラム(本方針、個人情報保護規程及びそのほかの規程、規則を含む)を策定し、これを当院職員、その他関係者に周知徹底させて実施し、維持し、継続的に改善します。

【当院における個人情報の利用目的】

(1) 当院内での利用

- ①当該医療機関等が患者等に提供する医療サービス
- ②医療保険事務
- ③患者に係る医療機関等の管理運営業務のうち、
 - －入退院等の病棟管理
 - －会計・経理
 - －医療事故等の報告
 - －当該患者の医療サービスの向上

(2) 院外への情報提供

- ①当該医療機関等が患者等に提供する医療サービスのうち、
 - －他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
 - －他の医療機関等からの照会への回答
 - －患者の診療等に当たり、外部の医師等の意見・助言を求める場合
 - －検体検査業務の委託、治療費等の未収債権の債権回収業者への委託、その他の業務委託
 - －家族等への病状説明
- ②医療保険事務のうち、
 - －保険事務の委託
 - －審査支払機関へのレセプトの提出
 - －審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ③事業者等からの委託を受けて健康診断等を行った場合における、事業者等へのその結果の通知
- ④医師賠償責任保険などに係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等

(3) 上記以外の利用目的

- ①医療機関等の管理運営業務のうち、
 - －医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
 - －医療機関等の内部において行われる学生の実習への協力
 - －医療機関等の内部において行われる症例研究
- ②医療機関等の管理運営業務のうち、
 - －外部監査機関への情報提供

(4) 付記

- ①記に示す利用目的の中で同意しがたいものがある場合には、その旨をお申し出ください。お申し出がない場合は、同意が得られたものとしたします。また、同意および留保は、その後、患者さまの申し出により、いつでも変更することが可能です。
- ②利用目的を変更した場合は、変更された利用目的について、本人に通知し、または公表いたします。
- ③救急の患者さまで緊急の処置が必要な場合には、この限りではありません。
- ④病名を「知る権利」と「知らなくても良い権利」がありますので、告知を受けたくない方は主治医にお申し出下さい。
- ⑤学会、症例検討、医学誌等への発表は、個人を識別・特定できない状態で行い、匿名困難な場合は、患者さま本人の同意を得ることとしたします。
- ⑥患者さまからの個人情報利用目的の変更・要求等には、個人情報保護窓口を設置し、対応しております。
また、個人情報に関する不明な点は、下記窓口までお問い合わせください。

平成29年5月1日改訂
医療法人伊豆七海会
熱海所記念病院
院長 金井 洋

お問い合わせ先： 医事課 個人情報窓口（電話：0557-82-3000）